



*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti e potenziali clienti

Partenhotels s.r.l. (di seguito, anche, il Titolare) rilascia all'interessato, ossia alla persona alla quale i dati personali si riferiscono, le seguenti informazioni ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), per descrivere le modalità e finalità dei trattamenti svolti in relazione ai dati personali raccolti o ricevuti dall'interessato, nonché le misure adottate al fine di tutelarne i diritti.

Titolare del trattamento

Partenhotels s.r.l., con sede legale in Via Mergellina n. 23, 80122 Napoli, esercente Hotel Terme della Regina Isabella, Piazza S. Restituta, 80076 Lacco Ameno (NA). Contatti: Tel. 081 994322 – privacy@reginaisabella.it.

Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti prevalentemente presso l'interessato. In alcuni casi, i dati possono essere acquisiti tramite soggetti terzi coinvolti nella gestione delle prenotazioni e dei servizi richiesti (quali, a titolo esemplificativo, piattaforme di prenotazione, agenti di viaggio e fornitori di servizi di pagamento), nonché da soggetti legittimati per obblighi di legge.

Categorie di soggetti interessati dal trattamento dei dati personali

Partenhotels s.r.l. raccoglie e gestisce dati personali delle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti interessati a conoscere la struttura ed i servizi offerti
- potenziali clienti, che richiedono quotazioni per accedere ai servizi offerti
- clienti della struttura
- ospiti e accompagnatori associati alle prenotazioni o alle richieste

Dati oggetto del trattamento

Il Titolare raccoglie essenzialmente i seguenti dati personali:

- dati sull'identità, come nome, età, sesso, firma digitale, informazioni su documenti di riconoscimento;
- informazioni di contatto, come indirizzo di casa, codice postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- immagini, come immagini presenti sul documento di riconoscimento;
- dati relativi al soggiorno, dati relativi ai servizi richiesti, dati relativi al veicolo, dati relativi a minori, dati relativi ad altri ospiti. *Per dati relativi al soggiorno* si intendono, a titolo esemplificativo, le informazioni concernenti le date di arrivo e partenza, la lingua preferita, le preferenze di sistemazione (es: tipo ed ubicazione della camera), le prenotazioni di ristoranti e trattamenti spa,



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | @ regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

le esperienze prenotate, i nominativi di eventuali ospiti aggiuntivi, gli importi versati per i servizi richiesti, supplementi aggiuntivi (es. animali domestici, parcheggio) nonché ulteriori informazioni fornite dall'Interessato;

- informazioni sulle preferenze, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tipo di cuscino preferito e la rigidità del materasso, richieste speciali, interessi e dati relativi a problemi di servizio passati;
- informazioni rese nel corso della corrispondenza con la nostra struttura, in occasione di contatti o nell'esecuzione del contratto;
- informazioni appartenenti alle categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9, par. 1, GDPR e trattate solo previo consenso esplicito (es: allergie, intolleranze alimentari, mobilità ridotta) fornite spontaneamente dall'ospite;
- dati tecnici di rete strettamente necessari a stabilire e mantenere la connessione (es. l'indirizzo MAC del dispositivo, l'indirizzo IP temporaneamente assegnato, la data e l'orario di connessione e disconnessione).

Sistemi di videosorveglianza.

Il Titolare ha installato presso la struttura alberghiera un sistema di videosorveglianza.

Le telecamere sono segnalate da apposita cartellonistica.

Il sistema di videosorveglianza è a circuito chiuso (CCTV) e potrebbe catturare o registrare immagini di ospiti e visitatori nelle aree pubbliche. Le videocamere non sono ubicate nelle aree in cui ospiti, visitatori ed il personale hanno una ragionevole aspettativa di privacy, come spogliatoi e bagni, SPA.

Per maggiori informazioni Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa dedicata alla videosorveglianza, scaricabile tramite QRCode direttamente dal cartello posto nelle immediate vicinanze della videocamera o disponibile in formato cartaceo, presso il desk della reception.

Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati per le seguenti Finalità:

- a) gestire le comunicazioni funzionali alla possibile instaurazione del rapporto contrattuale e riscontrare richieste dell'Interessato;
- b) esecuzione e gestione del contratto concluso con l'Interessato;
- c) dare seguito ai servizi accessori richiesti dall'Interessato e resi da fornitori terzi selezionati dal Titolare (es: servizio navetta, fotografo);
- d) gestione amministrativa contabile e fiscale (es: transazione on line, pagamenti);
- e) garantire la sicurezza ed incolumità delle persone e delle cose;
- f) gestione di segnalazioni relative ad incidenti e sinistri presso la struttura;
- g) adempimento agli obblighi di legge in materia di pubblica sicurezza;



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia

Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77

www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it

Regina Isabella Resort | [regina.isabella](https://www.instagram.com/regina.isabella)

SELECT

Inspirations

**Andrew
Harper**





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

- h) gestione di eventuali contenziosi;
- i) previo consenso, sempre revocabile, inviare comunicazioni di marketing;
- j) consentire all'Interessato di accedere al WiFi

Perché il trattamento che svolgiamo è lecito

Il trattamento è lecito poiché è fondato sulle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (es: gestione delle richieste di informazioni, richieste di preventivi) – Finalità (a);
- esecuzione del contratto e dei servizi richiesti dall'Interessato, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (es: prenotazione del soggiorno presso la struttura alberghiera, gestione delle richieste di accesso ai servizi resi anche da terzi titolari autonomi del trattamento) – Finalità (b), (c), (j);
- legittimo interesse del Titolare, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, consistente nella tutela della sicurezza e dell'incolumità delle persone e dei beni (Finalità e), nella corretta gestione delle segnalazioni di incidenti e sinistri presso la struttura (Finalità f) e nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (Finalità h)
- adempimento agli obblighi di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – Finalità (d), (g);
- consenso dell'Interessato, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – Finalità (i);

Trattamento di categorie particolari di dati

Ove l'interessato fornisca spontaneamente dati relativi appartenenti a categorie particolari*, questi verranno trattati nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati ed esclusivamente in presenza della seguente condizione di liceità: Consenso esplicito dell'Interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).

Tempo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione.

Finalità del trattamento	Periodo di conservazione
a) gestire le comunicazioni funzionali alla possibile instaurazione del rapporto contrattuale e riscontrare richieste dell'Interessato	I dati vengono conservati per un periodo di tempo pari a 18 mesi decorrenti dall'ultimo contatto.
b) esecuzione e gestione del contratto concluso con l'Interessato	I dati vengono conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, in adempimento degli obblighi civilistici e fiscali. I dati collegati alle preferenze (es: tipo di cuscino, richieste speciali) verranno conservati per il tempo strettamente necessario al



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | @ regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

	raggiungimento delle finalità e per un periodo massimo di 12 mesi decorrenti dal termine del soggiorno.
c) dare seguito ai servizi accessori richiesti dall'Interessato e resi da fornitori terzi selezionati dal Titolare (es: servizio navetta, fotografo)	I dati vengono conservati per un periodo di tempo pari 1 anno decorrente dalla fine del soggiorno.
d) gestione amministrativa contabile e fiscale (es: transazione on line, pagamenti)	I dati vengono conservati per un periodo di tempo pari a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2220 del c.c.. Eventuali ricevute di pagamento verranno conservate per un periodo di tempo pari a 1 anno.
e) garantire la sicurezza ed incolumità delle persone e delle cose tramite sistemi di video sorveglianza.	I dati vengono conservati secondo quanto previsto dall'informativa sulla video sorveglianza.
f) gestione di segnalazioni relative ad incidenti e sinistri presso la struttura	I dati vengono conservati per un periodo di tempo pari alla gestione e segnalazione del sinistro o dell'incidente e successivamente per un periodo di tempo pari a 10 anni, equivalente al termine massimo di prescrizione per l'instaurazione di un eventuale azione giudiziaria previsto dall'art. 2946 c.c..
g) adempimento agli obblighi di legge in materia di pubblica sicurezza	I dati vengono comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza secondo i termini di legge (24 ore). il Titolare non conserva copia o riproduzione del documento oltre il tempo strettamente necessario alla registrazione dei dati richiesti dalla legge.
h) gestione di eventuali contenziosi	I dati vengono conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, termine corrispondente al



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | © regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

	periodo di prescrizione ordinaria.
i) previo consenso, sempre revocabile, inviare comunicazioni di marketing	Fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, non oltre 24 mesi da quando è stato reso.
j) erogazione del servizio WiFi richiesto dall'Interessato	I dati verranno conservati per la durata della connessione e cancellati automaticamente al momento della disconnessione. I dati relativi al traffico telematico non verranno conservati in alcun caso.

È fatto salvo in ogni caso, periodi di conservazione maggiori se previsti da specifiche normative di settore.

Modalità del trattamento e luogo di conservazione

I dati personali sono trattati in modalità sia cartacea che elettronica e saranno conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità descritte:

- alle lettere da (a) ad (h) è necessario per consentire al Titolare di dare riscontro alle richieste, gestire la prenotazione e adempiere agli obblighi di legge. Il mancato conferimento dei dati comporterà per il titolare l'impossibilità di gestire le richieste o concludere il contratto.
- alla lettera (i) è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi impedirà al titolare di inviare comunicazioni di marketing.
- Alla lettera (j) è facoltativo ma tecnicamente indispensabile per poter usufruire del servizio di accesso alla rete Wi-Fi. In assenza di tale conferimento, sarà impossibile per il Titolare erogare il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati sulla salute è facoltativo e richiede il consenso esplicito. Il mancato conferimento del consenso non inciderà in alcun modo sulla possibilità di soggiornare presso la nostra struttura, ma ci impedirà unicamente di tenere in considerazione eventuali specifiche richieste che trattano tale categoria di dati.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Il trattamento dei dati personali forniti potrà essere effettuato, nel rispetto del principio della stretta indispensabilità dei trattamenti dai seguenti soggetti:

Personale interno



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | @ regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

Personale dipendente del Titolare, che agisce e tratta i dati sotto l'autorità e le istruzioni del Titolare, a norma dell'art. 29 del GDPR ovvero del personale dipendente designato dal Titolare, a norma dell'art. 2 *quaterdecies* del D. Lgs. n. 101/2018.

Responsabili del trattamento

Persone fisiche o giuridiche che trattano dati personali per conto del Titolare, sulla base di uno specifico contratto (art. 28 GDPR). A titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici e di software gestionali, società che forniscono servizi di vigilanza, agenzie di marketing per la gestione delle newsletter. Un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta ai contatti del Titolare.

Titolari autonomi del trattamento

Soggetti che trattano i dati per proprie finalità, a cui il Titolare comunica i dati in forza di un obbligo di legge o per dare esecuzione a un servizio da Lei richiesto. Tra questi rientrano, ad esempio:

- Autorità di Pubblica Sicurezza, per gli adempimenti di cui all'art. 109 TULPS.
- Altre Autorità Pubbliche o Istituzioni a cui la comunicazione sia obbligatoria per legge.
- Fornitori di servizi da Lei richiesti che agiscono come titolari autonomi (es. società di noleggio, guide turistiche, servizi di trasporto).

Diffusione

Il Titolare non diffonderà i dati personali dell'Interessato.

Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'Interessato, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR, l'Interessato ha i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: può ottenere una copia dei propri dati personali di cui il Titolare è in possesso e che sono sottoposti a trattamento.
- Diritto alla rettificazione: può rettificare i dati personali conservati dal Titolare qualora non siano aggiornati o corretti.



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | @ regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

- Diritto di revocare il consenso: può revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

- **Diritto a rivolgersi alla Autorità Garante per la protezione dei dati personali**, qualora abbia dubbi sul trattamento dei dati personali operato dal Titolare, presentando una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia n. 11 – 00187 – ROMA; pec: protocollo@pec.gpdp.it.

L'Interessato può inoltre esercitare i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- Diritto alla cancellazione: può ottenere la cancellazione dei propri dati personali se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (ad esempio, se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o se è stato revocato il consenso per le finalità di marketing). Si precisa che il diritto alla cancellazione non potrà essere esercitato per quei dati il cui trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge (come la conservazione decennale delle fatture e dei documenti contabili ex art. 2220 c.c.) o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di opporsi ad un trattamento: può chiedere che il Titolare cessi di svolgere determinati trattamenti dei Suoi dati personali. In particolare, Lei ha il diritto di opporsi: i) in qualsiasi momento, senza necessità di motivazione, al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto. Qualora si opponga, i Suoi dati personali non saranno più trattati per tale finalità; ii) per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali fondato sul nostro legittimo interesse. In questo caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati, a meno che non dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Si precisa che tale diritto non si applica, invece, ai trattamenti necessari per l'esecuzione di un contratto con Lei (es. gestione della prenotazione) o per adempiere a un obbligo di legge (es. comunicazione alla Pubblica Sicurezza).

- Diritto alla portabilità del dato: ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro senza impedimenti.

- Diritto di limitare il trattamento: ha il diritto di richiedere che il Titolare limiti le operazioni di trattamento sui propri dati personali.

Per esercitare ciascuno dei citati diritti, l'Interessato può inviare una e-mail o scrivere al seguente indirizzo specificando la richiesta e fornendo al Titolare le informazioni necessarie alla corretta identificazione del mittente ai seguenti recapiti:



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | @ regina.isabella

SELECT

Inspirations

Andrew
Harper®





*****L

REGINA ISABELLA

RESORT SPA RESTAURANT

- Via posta: presso la sede operativa, Hotel Terme della Regina Isabella, Piazza S. Restituta, 80076 Lacco Ameno (NA)
- Via e-mail: privacy@reginaisabella.it

Il Titolare risponderà entro un mese e potrà richiedere informazioni aggiuntive necessarie a confermare l'identità dell'Interessato solo in caso di ragionevole dubbio sulla stessa, ai sensi dell'art. 12, par. 6, GDPR. Se per qualche motivo non riuscisse a rispondere, fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la richiesta.

V_01/2026



P.zza S. Restituta, 1 - 80076 - Lacco Ameno d'Ischia (NA) - Italia
Tel. +39 081.99.43.22 | Fax +39 081.99.48.77
www.reginaisabella.com | info@reginaisabella.it
f Regina Isabella Resort | © regina.isabella

SELECT
HOTELS & RESORTS

Inspirations

Andrew
Harper®

