
IMMERGITI IN UNA NUOVA DIMENSIONE
HV
Grand Hotel Victoria
★★★★★L
ERRE SPA
SMALL LUXURY HOTELS OF THE WORLD
Independently minded

ERRE SPA

## UN NUOVO CONCETTO DI BENESSERE

Benvenuti nella nuova espressione dell'Armonia cinque stelle lusso dove il tempo si ferma ed il corpo si rigenera. Un esclusivo rifugio dell'anima con un raffinato design italiano che modernizza il concetto di Natura e di puro Benessere, dove l'Ospite si sente meravigliosamente unico e al centro di un'esperienza indimenticabile.

Il team ERRE SPA è composto da un'élite di terapiste dedite a migliorare ed esaltare la bellezza del viso e del corpo con rituali lussuosi creati su misura per voi.

"L'apprezzamento più gradito è il vostro sorriso che ci regalate dopo aver passato del tempo con noi"

## A NEW WELLNESS CONCEPT

Welcome to the new expression of five-star luxury Harmony where time stops and the body regenerates. An exclusive soul's heaven with a refined Italian design modernizes the concept of Nature and pure Well-being, to make the guest feel wonderfully unique and at the centre of an unforgettable experience.

The ERRE SPA team is composed of a group of expert dedicated to enhance and improve the facial and body beauty with luxurious rituals and treatments tailor made for you.

"The most welcome appreciation is the smile you give us after spending time with us"

---

**LAKE COMO**
Grand Hotel Victoria Concept & Spa ★★★★★L
Bianca Relais ★★★★★

**PORTOFINO COAST**
Grand Hotel Bristol Spa Resort ★★★★★

**MONT BLANC**
Montana Lodge & Spa ★★★★★
Grand Hotel Courmayeur Mont Blanc ★★★★★

R COLLECTION HOTELS

Grand Hotel Victoria

★ ★ ★ ★ ★ L

Concept & SPA

# SIGNATURE

**VICTORIA ELISIR |** 110 Min. 330€

Un esclusivo rituale Aromaterapico firmato Cinq Mondes ti condurrà in un viaggio di profumi orientali che avvolgerà il tuo corpo e rilasserà la tua mente, il massaggio olistico ti aiuterà a riequilibrare le energie e la tua pelle sarà rigenerata e nutrita. Un trattamento viso Anti-aging liftante abbinato a tecniche manuali rimodellanti, donerà una nuova luce e una profonda idratazione alla tua pelle.

An exclusive Aromatherapy ritual by Cinq Mondes will take you on a journey of oriental fragrances that will envelop your body and relax your mind, the holistic massage will help you rebalance your energies and your skin will be regenerated and nourished. An anti-ageing lifting facial treatment combined with manual reshaping techniques, will give your skin a new glow and deep hydration.

CINQ MŌNDES
SPA PARIS

# FACIAL

**RITUALE VISO KOBIDO | KOBIDO FACIAL RITUAL |** 80 Min. 250€

Ispirato alle tradizioni giapponesi, il KOBIDO agisce come un lifting naturale grazie a tecniche manuali La pelle ritrova giovinezza, compattezza e luminosità attraverso le 5 fasi: purificazione, tonificazione dei muscoli facciali, massaggio lifting, idratazione ed infine eliminazione delle tossine.

Inspired by Japanese tradition, KOBIDO acts as a natural facelift thanks to a manual technique. The skin regains youth, firmness and luminosity through the 5 phases: purification, toning of the facial muscles, lifting massage, hydration and finally elimination of toxins.

**RITUALE AI CINQUE FIORI DI BALI | FIVE BALINESE FLOWER RITUAL |** 50 Min. 210€

Godetevi i delicati profumi dei fiori tropicali in questo trattamento "illuminante" e scoprite i benefici dei primi trattamenti per una pelle detersa e un incarnato luminoso, grazie a un processo ossigenante

Enjoy the delicate scents of tropical flowers during this face"highlighter" treatment and discover the benefits of the experience of a cleansed and luminous complexion., thanks to the oxygenation process

**MASSAGGIO VISO KOBIDO | KOBIDO FACIAL MASSAGE |** 30 Min. 150€

Questo trattamento combina gesti lifting naturali con un trattamento adattato alle zone più fragili del viso, per risultati immediati.

This manual anti-wrinkle facial from the ancestral Japanese KOBIDO Ritual is associated with a unique anti-ageing active complex. Enjoy this holistic approach to lift and tonify your facial contours and effectively renew smooth and plump lines on face and neckline.

**MASSAGGIO FIORI DI BALI | BALINESES FLOWERS MASSAGE* |** 30 Min. 150€

Trattamento "Radiance boost" ispirato ai rituali di bellezza balinesi che combinano detersione, benessere e bellezza della pelle.
*Venduto solo in aggiunta ad un altro trattamento.

A radiance treatment inspired by Balinese beauty Rituals combining skin cleansing, wellbeing and beauty.
*This treatment is only sold as a supplement to another treatment.

CINQ MŌNDES SPA PARIS | BODY

# MASSAGES

**MASSAGGIO ORIENTALE | ORIENTAL MASSAGE**
50 Min. / 80 Min. 170€ / 210€

PERSONALIZZATO
Massaggio nutriente che lavora tutto il corpo con olio di argan purissimo. Regala un momento di puro benessere.

TAILOR MADE
Massage that works the whole body with pure argan oil. Treat yourself for a moment of pure well-being.

**MASSAGGIO AYURVEDICO | AYURVEDIC MASSAGE**
50 Min. / 80 Min. 170€ / 210€

TONIFICANTE
Massaggio ispirato alla tradizionale indiana, tonificante e energetico, rilassa le tensioni e distende i muscoli.

PROFOUNDLY INVIGORATING
Traditional Indian-inspired massage, invigorating ritual that relaxes tensions and soothes the muscles.

**MASSAGGIO SPARTA | SPARTA MASSAGE**
50 Min. / 80 Min. 170€ / 210€

DECONTRATTURANTE
Un massaggio completo, rilassante e profondo dei muscoli, ispirato alla medicina ancestrale dell'antica Grecia.

DEEP TISSUE
A complete massage treatment, muscle-relaxing and deeply relaxing, inspired by ancient Greek medicine.

**MASSAGGIO LOMI-LOMI | LOMI-LOMI MASSAGE**
80 Min. 210€

RILASSANTE
Un massaggio ereditato dai guaritori della Polinesia con movimenti lenti e avvolgenti.

LET IT ALL GO
A massage inherited from the healers of Polynesia with slow, gentle movements.

**MASSAGGIO BALINESE | BALINESE MASSAGE**
80 Min. 210€

SENSORIALE
Questo massaggio balinese tradizionale vi immergerà in un mondo rilassante.

SENSORY
This traditional Balinese massage will take you deeply in a relaxing world.

**RITUALE MODELLANTE | SLIMMING RITUAL**
80 Min. 250€

DISINTOSSICANTE E DIMAGRANTE
L'equilibrio e la bellezza del corpo è il segreto per una pelle soda e liscia risiede nella disintossicazione dei tessuti attraverso questo rituale modellante.

SLIMMING AND DETOX
The balance and beauty of the body and the secret to a firm, smooth skin lies in detoxifying the tissues through this modelling.

# GOMMAGES

**GOMMAGES | SCRUBS* |** 30 Min. 110€

TRATTAMENTO PREPARATORIO
Per iniziare l'esperienza in SPA, scoprite il trattamento preparatorio per il corpo e godetevi un momento unico e rigenerante. Il trattamento preparatorio prevede un gommage sensoriale con impacchi morbidi e oli essenziali, per una pelle morbida e delicatamente profumata, pronta a ricevere meglio i benefici dei nostri massaggi.
*Venduto preferibilmente in abbinamento ad un altro trattamento.

PREPARATORY TREATMENT
Begin your spa experience with a rejuvenating body preparation treatment. The preparatory treatment includes a sensorial scrub with soft compresses and essential oils, for a soft and delicately scented skin, ready to better receive the benefits of our massages.
*Preferably sold in combination with another treatment.

**SUBLIME AL MONOI DI THAITI | SUBLIME WITH TAHITIAN MONOI**

RIGENERANTE

REGENERATIVE

**AROMATICO SPEZIATO | SPICED AROMATIC**

ENERGIZZANTE

ENERGIZING

**ALLA PURÉE DI PAPAYA | PAPAYA PUREE**

SENSORIALE

SENSORY

# ESSENTIAL TOUCHES

**ERRE SPA LUXURY MANICURE** 50 Min. 100€

Un trattamento personalizzato ideale per le mani sciupate, disidratate con la sensazione di secchezza.
Rende la pelle morbida, idratata per mani da favola!

A personalized treatment ideal for dehydrated hands with the feeling of dryness.
It makes the skin soft and hydrated for fabulous hands!

**ERRE SPA LUXURY PEDICURE** 50 Min. 120€

Un trattamento specifico per i piedi secchi, screpolati oppure sensibili.
Dona sollievo, lenisce, nutre in profondità riequilibrando la pelle.

A specific treatment for dry and chapped or sensitive feet.
It gives relief, soothes, deeply nourishes rebalancing the skin.

**EPILAZIONE | WAXING**
Su richiesta - On request

**TRUCCO & PARRUCCO | MAKE UP & HAIR**
Su richiesta - On request

# LISTINO PREZZI | *PRICE LIST*

## AREA BENESSERE | *WELLNESS AREA*

### DAY SPA

Ingresso giornaliero a persona
Lun./Giov. 90€
Ven./Sab./Dom. e Festivi 130€
Daily access per person
Mon./Thu. 90€
Fri./Sat./Sun. and Holidays 130€
Prenotando un trattamento di minimo 80 Min. è incluso l'accesso in spa.
By booking a treatment of at least 80 Min. spa access is included.

### ABBONAMENTI - dalle ore 10.00 alle ore 20.00

Con l'acquisto dell'abbonamento semestrale per ingressi SPA e Centro fitness avrete il 10% di sconto sui trattamenti viso e corpo.

**SILVER CARD** (1 mese) 1.600€
**GOLD CARD** (3 mesi) 3.600€
**PLATINUM CARD** (6 mesi) 7.200€

### *SUBSCRIPTIONS - from 10am to 8pm*

With the purchase of the six-month subscription for the SPA and the Fitness Center entrances you will have a 10% discount on face and body treatments.

**SILVER CARD** (1 month) 1.600€
**GOLD CARD** (3 months) 3.600€
**PLATINUM CARD** (6 months) 7.200€

### BUON COMPLEANNO IN ERRE SPA*
### *HAPPY BIRTHDAY ERRE SPA**

Abbiamo una sorpresa per te: accedendo alla nostra ERRE Spa con un accompagnatore pagante nel giorno del tuo compleanno o nei 7 giorni successivi, ti regaleremo un ingresso (su due).

*(solo su presentazione di un documento giustificativo)

We have a surprise for you: by accessing at ERRE SPA with a paying companion on your birthday or in the following 7 days, we will give you one free entry (one of two).

*(only upon presentation of a supporting document)

### MONEY BOX* | *MONEY BOX**

IL NOSTRO "**PIGGY BANK**" È ANCHE UN'IDEA REGALO...
A fronte di un versamento anticipato a partire da 200€ in su, potrai usufruire di TUTTI i nostri servizi SPA con differenti fasce di sconto

*Non è cumulabile con altre promozioni

OUR **PIGGY-BANK** IS ALSO AN IDEA FOR A GIFT ...
Against a deposit of 200€ or more, you can take advantage of all our services through a different range of discounts.

*Not combinable with other promotions

# ERRE SPA ETIQUETTE

**ORARI DI APERTURA ERRE SPA**
**OSPITI INTERNI - TUTTI I GIORNI DALLE 8:30 ALLE 20:00**
**OSPITI ESTERNI - TUTTI I GIORNI DALLE 10:00 ALLE 20:00**

**AREA BENESSERE**
Il percorso benessere si sviluppa su una superficie di 1.200 metri quadrati composto da: spogliatoio maschile e femminile, piscina interna con sistema jacuzzi, docce emozionali con aroma e cromo- terapia, percorso Kneipp, vasca Jacuzzi con Starlight, sauna soft e finlandese, bagno turco e mediterraneo, stanza del sale himalaiano, stanza del ghiaccio, aree relax e servizio di tisaneria. La piscina esterna è ad uso esclusivo degli Ospiti che soggiornano in Hotel.

**GALATEO**
Nel rispetto della privacy dei nostri ospiti e per garantire un'atmosfera di puro relax è consentito l'utilizzo del telefono cellulare con modalità silenziosa. Viene cortesemente richiesto un tono di voce basso e si ricorda che è vietato fumare in tutte le aree spa.

**APPUNTAMENTI**
Per le prenotazioni è possibile telefonare al numero +39 0344 32003 o e-mail spa@grandhotelvictoria.it dove il nostro Staff specializzato può consigliare il trattamento più adatto alle vostre esigenze. Gli Ospiti dell'hotel possono recarsi presso la ERRE SPA Reception situata al -1 del Palazzo, oppure telefonare direttamente dalla camera digitando i numeri 656/657. Tutti i trattamenti devono essere garantiti con carta di credito.

**ARRIVO**
Consigliamo agli Ospiti di arrivare dieci minuti prima dell'inizio del trattamento in modo tale da poter compilare la Consultation Card in pieno relax e potersi cambiare comodamente nei nostri eleganti spogliatoi. In caso di ritardo la durata del trattamento risulterà ridotta.

**POLITICA DI CANCELLAZIONE**
La cancellazione di qualsiasi prenotazione deve pervenire entro le 24 ore. In caso di mancata comunicazione sarà addebitata l'intera somma.

**BAMBINI**
Speciali trattamenti sono dedicati ai bambini su richiesta. È consentito l'accesso alle aree interne della SPA ai bambini inferiori di 13 anni con l'obbligo di accompagnamento da parte di un adulto nelle seguenti fasce orarie:

- Mattino dalle 8:30 alle 12:00 | Pomeriggio dalle 14:00 alle 15:00.
- Dai 13 ai 16 anni l'orario segue quello degli adulti, con l'obbligo di accompagnamento.

**SALUTE**
Vi chiediamo di comunicare eventuali problemi di salute, allergie o infortuni che potrebbero creare ripercussioni sui trattamenti.

**GRAVIDANZA (A PARTIRE DALLA 13ª SETTIMANA)**
Per le nostre Ospiti in dolce attesa dedichiamo trattamenti viso e corpo più specifici, adatti alle loro esigenze.

**VOUCHER REGALO**
Sinergia perfetta tra bellezza e benessere da regalare e personalizzare con i nostri Voucher. Vi consigliamo di rivolgervi alla SPA Reception per maggiori dettagli.

**HOMECARE**
I prodotti cosmetici viso e corpo utilizzati nei trattamenti possono essere acquistati presso la SPA Reception per continuare a casa la vostra beauty routine.

**OGGETTI DI VALORE**
La ERRE SPA declina ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti di valore e preziosi.

# ERRE SPA ETIQUETTE

***ERRE SPA OPENING TIMES***
***INTERNAL GUEST FROM 8:30am TO 8pm***
***EXTERNAL GUEST FROM 10am TO 8pm***

***SPA FACILITIES***
*The wellness center is spread over an area of 1200 square meters consisting of: Ladies and Gentlemen changing rooms, inside pool with Jacuzzi system, sensorial showers with aroma and chromo- therapy, walking Kneipp, hot-tub with Starlight, soft and Finnish sauna, steam and Mediterranean bath, Himalayan salt room, relaxation areas and herbal tea points. ice room The outdoor swimming-pool is exclusive use of our resident Guests.*

***ETIQUETTE***
*To respect the privacy of our Guests and to ensure an atmosphere of pure relaxation, the use of mobile phone is allowed with silent mode. A low tone of voice is kindly requested and we remind you that inside the SPA areas is forbidden to smoke.*

***APPOINTMENTS***
*For reservations you can call +39 0344 32003 or e-mail spa@grandhotelvictoria.it where our specialized staff could recommend the treatment best suited to your needs. Hotel Guests could go to the ERRE SPA Reception located at -1 of the Palace or book directly from the room by dialing 656/657. All treatments must be guaranteed by credit card.*

***ARRIVAL***
*We kindly recommend our Guests to arrive ten minutes before the treatment to fill the Consultation Form in complete relaxation and to change comfortably in our elegant changing rooms. Please be advised that late arrivals will result in a reduction of treatment time.*

***CANCELLATION POLICY***
*A 100% charge will be incurred for any treatment not cancelled at least 24 hours prior to the scheduled time or in case of no-show.*

***CHILDREN***
*Special treatments are dedicated to children on demand. Kids under 13 years old must be accompanied by an adult to access the SPA areas only during the following hours:*

- *Morning from 8:30am to 12am | Afternoon from 2pm to 3pm.*
- *From 13 to 16 years old the timetable follows that of adults, with the obligation to accompany*

***HEALTH CONDITIONS***
*We kindly ask to communicate any health problems, allergies or injuries that could affect the treatments.*

***PREGNANCY (FROM THE 13TH WEEK)***
*More specific face and body treatments are available for our Mum-to-be, suitable to their needs.*

***GIFT VOUCHER***
*Perfect synergy between beauty and well-being to gift and personalize with our vouchers. We recommend to contact the SPA Reception for more details.*

***HOMECARE***
*The facial and body cosmetic products used during the treatments can be purchased at the SPA Reception to continue your beauty routine at home.*

***VALUABLES***
*ERRE SPA declines all responsibility in case of loss of valuables and Jewelry.*

## NOTE | NOTES

## APPUNTAMENTI | APPOINTMENTS


IMMERSE YOURSELF IN ANOTHER WORLD
ERRE SPA
SMALL LUXURY HOTELS OF THE WORLD
Independently minded
www.rcollectionhotels.it