CASTELLO DI VELONA

RESORT · THERMAL SPA · WINERY · MONTALCINO

Informativa Privacy

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

VERSIONE	DATA DI EMISSIONE	TITOLARE DEL TRATTAMENTO
2.1	**Novembre 2026**	**Podere Castello 1997 S.r.l.**

Informativa sul trattamento dei dati personali

Versione 2.1 · Novembre 2026 · Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Castello di Velona – Podere Castello 1997 S.r.l.

Località Monte Amiata Scalo n° 14-21, 53024 Montalcino (SI) – Italia
P. IVA: IT05377821003 | Tel.: +39 0577 839002
Email: info@castellodivelona.it | reservation@castellodivelona.it

2. Ambito di applicazione

La presente Informativa si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati tramite il sito www.castellodivelona.it e la relativa piattaforma di prenotazione online, nonché a tutte le attività connesse ai servizi offerti dalla struttura, comprese le comunicazioni inviate via email:

- Resort 5 stelle con camere e suite affacciate sulla Val d'Orcia
- OLISPA Thermal Spa (trattamenti benessere, day spa, piscine termali)
- Ristoranti e bar (Settimo Senso, Dolce Vita Pool Restaurant, Il Silene, Walter Redaelli)
- Organizzazione di eventi, matrimoni, meeting e congressi
- Cantina e vendita online di vino (Brunello di Montalcino) e olio extravergine di oliva biologico
- Esperienze e attività ricreative in Val d'Orcia
- Programmi fedeltà e buoni regalo

3. Categorie di dati trattati e modalità di raccolta

3.1 Dati forniti direttamente dall'interessato

a) **Prenotazione di camere e suite —** nome, cognome, indirizzo, telefono, email, dati della carta di credito, date del soggiorno, numero di ospiti, richieste particolari (allergie, accessibilità, preferenze).

b) **Acquisto online di buoni regalo o esperienze —** dati dell'acquirente e del beneficiario, indirizzo, telefono, email, dati di pagamento, eventuale messaggio personale.

c) **Acquisto online di vino e olio (Wine & Oil Shop) —** nome, indirizzo di spedizione e di fatturazione, telefono, email, dati di pagamento.

d) **Richieste di informazioni e contatto —** nome, cognome, email, telefono, contenuto del messaggio.

e) **Richieste per eventi, matrimoni e meeting —** nome, cognome, azienda, email, telefono, tipologia di evento, numero di partecipanti, date, budget.

f) **Iscrizione alla newsletter —** nome, cognome, indirizzo email e preferenze espresse in merito al consenso marketing e al consenso al tracciamento delle email.

g) **Contatto via WhatsApp —** numero di telefono e contenuto della comunicazione, gestita tramite Meta Platforms Ireland Ltd.

3.2 Dati raccolti automaticamente durante la navigazione

Durante la navigazione vengono raccolti automaticamente, tramite cookie e tecnologie simili, i seguenti dati: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, durata della visita, sito di provenienza e dati di profilazione a fini pubblicitari. Per tutti i dettagli si rinvia alla Cookie Policy.

3.3 Categorie particolari di dati

Il Titolare non raccoglie intenzionalmente categorie particolari di dati (art. 9 GDPR). Tuttavia, in relazione alle prenotazioni della Spa, l'interessato può fornire volontariamente informazioni relative a condizioni di salute o allergie; tali dati saranno trattati esclusivamente per erogare il servizio richiesto.

3.4 Dati raccolti tramite le comunicazioni email

Solo previo consenso specifico dell'interessato, quando una nostra email promozionale viene aperta o un collegamento in essa contenuto viene cliccato, possono essere raccolti: data e ora di apertura, collegamenti cliccati e dati tecnici associati alla richiesta (ad esempio indirizzo IP, tipo di dispositivo e client di posta). Tutti i dettagli sono illustrati nella sezione 6.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Gestione delle prenotazioni di camere, suite e pacchetti soggiorno	Esecuzione di un contratto (art. 6(1)(b))
Acquisto di buoni, esperienze, vino e olio	Esecuzione di un contratto (art. 6(1)(b))
Riscontro a richieste di informazioni e preventivi	Misure precontrattuali (art. 6(1)(b))
Adempimenti fiscali, contabili e amministrativi	Obbligo di legge (art. 6(1)(c))
Gestione di reclami, controversie e azioni legali	Legittimo interesse / obbligo di legge (art. 6(1)(c) e (f))
Invio di newsletter e comunicazioni promozionali	Consenso (art. 6(1)(a))
Rilevazione individuale delle aperture delle email e dei clic sui collegamenti (tracciamento email)	Consenso specifico, distinto dal consenso marketing (art. 6(1)(a) GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/2003)
Analisi statistiche e miglioramento del Sito	Consenso (art. 6(1)(a))
Pubblicità personalizzata e remarketing	Consenso (art. 6(1)(a))
Monitoraggio delle prestazioni e sicurezza informatica	Legittimo interesse (art. 6(1)(f))
Gestione del programma fedeltà IPrefer / Preferred Hotels	Contratto / consenso (art. 6(1)(b) e (a))

5. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e/o manuali, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative (artt. 25 e 32 GDPR). Le transazioni finanziarie avvengono tramite connessioni cifrate SSL/TLS; i dati delle carte di credito sono gestiti esclusivamente da fornitori di servizi di pagamento certificati PCI-DSS.

6. Comunicazioni email e consenso al tracciamento

> *Sezione introdotta con la versione 2.1, in conformità alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026).*

6.1 Che cosa sono i tracking pixel

Le nostre email promozionali possono contenere tracking pixel, piccole immagini non visibili ospitate su un server remoto, e collegamenti in grado di registrare i clic. Quando l'email viene aperta o un collegamento viene cliccato, questi strumenti consentono di rilevare l'evento (Open Tracking e Click Tracking).

6.2 Dati raccolti e finalità

Vengono raccolti data e ora di apertura, collegamenti cliccati e dati tecnici associati alla richiesta (ad esempio indirizzo IP, tipo di dispositivo e client di posta). Questi dati sono utilizzati per comprendere quali contenuti interessano ciascun destinatario, migliorare le nostre comunicazioni e adattarne contenuti e frequenza.

6.3 Base giuridica: un consenso specifico e facoltativo

La rilevazione individuale di aperture e clic avviene esclusivamente sulla base di un consenso specifico (Tracking Consent), distinto dal consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali (Marketing Consent). Il conferimento del consenso è libero e facoltativo: in sua assenza l'interessato continua a ricevere le nostre comunicazioni, senza alcuna rilevazione individuale delle aperture e dei clic e senza alcuna limitazione.

6.4 Come esprimere e modificare le proprie preferenze

Il consenso può essere espresso o modificato tramite il Web Check-in, la pagina dei preventivi e la pagina dedicata alla gestione delle preferenze, raggiungibile in ogni momento dal collegamento “Gestisci le preferenze” presente nelle nostre email promozionali. Le scelte espresse vengono registrate nel profilo dell'interessato. Dalla stessa pagina è possibile:

— revocare soltanto il consenso al tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni promozionali;

— revocare il consenso marketing, interrompendo le comunicazioni promozionali e il relativo tracciamento.

La revoca ha effetto dalle comunicazioni successive e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Le preferenze possono essere modificate anche scrivendo a info@castellodivelona.it.

6.5 Strumenti utilizzati

L'invio delle comunicazioni e la rilevazione di aperture e clic sono effettuati tramite la piattaforma Guezzt di Serenissima Informatica S.p.A., che opera in qualità di Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR). Per i tempi di conservazione si rinvia alla sezione 9.

7. Destinatari e comunicazione dei dati

Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

— **Blastness S.r.l.** — CMS del sito e piattaforma di prenotazione/voucher

— **Sabre Corporation / SynXis** — piattaforma di prenotazione alberghiera

— **Fornitori di servizi di pagamento** — per l'elaborazione sicura delle transazioni (certificati PCI-DSS)

— **Google LLC** — Google Analytics, Google Ads, Google Hotel Ads (USA – clausole contrattuali standard)

— **Meta Platforms Ireland Ltd.** — Facebook Pixel e WhatsApp Business

— **Microsoft Corporation** — Microsoft Clarity, Bing Ads, Application Insights

— **Serenissima Informatica S.p.A.** — piattaforma CRM ed email marketing Guezzt: invio di newsletter e, previo consenso specifico, rilevazione di aperture e clic

— **IPrefer / Preferred Hotels & Resorts** — programma fedeltà (previo consenso)

Titolari autonomi

Autorità giudiziarie e tributarie, nei casi previsti dalla legge; istituti di credito, per l'elaborazione dei pagamenti.

Il Titolare non vende né cede i dati personali a terzi per finalità proprie di questi ultimi.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni destinatari (Google LLC, Meta Platforms, Microsoft Corporation) hanno sede negli Stati Uniti o in altri Paesi al di fuori dello SEE. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto dell'art. 46 GDPR, sulla base di:

— Decisioni di adeguatezza della Commissione europea (incluso l'EU-US Data Privacy Framework)

— Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea

9. Periodo di conservazione dei dati

Tipologia di dati	Periodo di conservazione
Dati di prenotazione e soggiorno	10 anni (obblighi fiscali e contabili)
Dati di acquisto (vino, olio, voucher)	10 anni dalla data della transazione
Iscrizione alla newsletter	Fino alla revoca del consenso, max 5 anni dall'ultima interazione
Dati di apertura delle email e di clic sui collegamenti	Fino alla revoca del consenso al tracciamento e comunque non oltre il periodo di conservazione dell'iscrizione alla newsletter
Richieste di informazioni non seguite da contratto	12 mesi dalla ricezione
Dati dei cookie	Come indicato nella Cookie Policy
Dati trattati per la difesa in giudizio	Per l'intera durata del procedimento

10. Diritti dell'interessato

— **Accesso (art. 15)** ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e copia dei propri dati personali.

— **Rettifica (art. 16)** correggere dati inesatti o integrare dati incompleti.

— **Cancellazione (art. 17)** ottenere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dal GDPR.

— **Limitazione (art. 18)** limitare il trattamento nei casi previsti dalla legge.

— **Portabilità (art. 20)** ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

— **Opposizione (art. 21)** opporsi al trattamento, in particolare per finalità di marketing diretto.

— **Revoca del consenso (art. 7(3))** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, anche limitatamente al tracciamento delle email, senza interrompere la ricezione delle comunicazioni.

— **Reclamo all'Autorità di controllo** proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati competente.

Come esercitare i diritti

Inviare una richiesta scritta a: info@castellodivelona.it oppure reservation@castellodivelona.it

Il Titolare risponderà entro 30 giorni dal ricevimento (prorogabili di ulteriori 60 giorni nei casi di particolare complessità).

Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia 11, 00187 Roma – www.garanteprivacy.it

11. Prenotazione online sicura

Per le prenotazioni online l'utente viene reindirizzato al motore di prenotazione di Blastness S.r.l. e/o SynXis (Sabre Corporation), che operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Tutte le informazioni sono protette da cifratura SSL/TLS. I dati delle carte di credito sono gestiti esclusivamente da operatori certificati PCI-DSS.

12. Minori

Il Sito non è destinato a persone di età inferiore ai 18 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori. Qualora tali dati venissero raccolti inavvertitamente, il Titolare provvederà alla loro immediata cancellazione. Genitori o tutori possono contattare il Titolare ai recapiti indicati nella sezione 1.

13. Link a siti di terzi

Il Sito può contenere link a siti di terzi (piattaforme di prenotazione partner, social media, siti di recensioni). Il Titolare non è responsabile delle pratiche privacy di tali siti e invita gli utenti a consultarne le rispettive informative prima di fornire qualsiasi dato personale.

14. Aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà pubblicata sul Sito, con l'indicazione della data dell'ultima revisione.

Ultima revisione: novembre 2026 (versione 2.1) – introduzione della sezione 6 sul consenso al tracciamento delle comunicazioni email e aggiornamento delle sezioni 3, 4, 7, 9 e 10.

Castello di Velona – Podere Castello 1997 S.r.l. | P. IVA IT05377821003 | Montalcino (SI)
Documento redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
Versione 2.1 – Novembre 2026